

# دبلومة الريادة في إدارة الجودة



## عن الأكاديمية

أكاديمية إعمل بيزنس هي أول أكاديمية عربية متخصصة في تدريس علوم الإدارة وريادة الأعمال أونلاين، تأسست عام 2017 على يد رائد الأعمال المهندس محمد الباز، وتهدف إلى مساعدة أصحاب المشاريع ورواد الأعمال على بدء أو استكمال مسيرتهم في عالم البيزنس وريادة الأعمال والتغلب على مشاكل مشاريعهم، وكذلك مساعدة جميع الكوادر المهنية والإدارية من موظفين ومديرين ومدربين على تطوير مهاراتهم ، وبناء مسيرة مهنية ناجحة.

## عن دبلومة الريادة في إدارة الجودة

تسعى أي مؤسسة للوصول إلى رضا عملائها ومنحهم أفضل تجربة شرائية وخدمية، وبالرغم من صعوبة تحقيق ذلك في بعض الصناعات، إلا أنه بفضل دبلومة الريادة في إدارة الجودة أصبح بالإمكان تحقيق ذلك بسهولة، فمن خلال مجموعة من الحوارات التدريبية والتدريبات العملية في المجال، تساعد الدبلومة دارسها في التعرف على المفاهيم الأساسية للجودة وأهم مبادئها، ونظام النيزو 9001 وتحديثاته وآلية تطبيقه في الشركات، مروراً بنظم السلامة والصحة المهنية ومتطلبات المواصفة الجديدة ISO 45001-2018، وصولاً لتعلم أدوات «lean» واستخداماتها وكذلك آلية تطبيق الـ Six Sigma ودورها في التأثير على تحسين الأعمال.

# مزايا دراسة الدبلومة

## أدرس

- "أون لاين" وامتلك الحرية التامة في تحديد موعد ومكان الدراسة الخاص بك.

## تعلم

- باللغة العربية، وتغطي عائق تقديم أغلب المادة العلمية في مجال الجودة باللغة الإنجليزية.
- مفاهيم إدارة الجودة الشاملة وجوانبها وأبعادها ومبادئها، لتطبيقها بشكل صحيح ومن ثم منح عملائك تجربة مناسبة لتوقعاتهم.

## افهم

- كل ما يتعلق بنظم إدارة الجودة الأيزو 9001 وتحديثاته، وتعرف على أهم المبادئ الحاكمة لهذه المواصفة وأهميتها، وصولاً لكيفية تطبيقها في الشركات والمؤسسات لضمان تلبية رغبات العملاء بكل سهولة.
- كيفية استخدام الأدوات الأساسية لتحسين الجودة ومنهجيات ونظم الجودة الحديثة، ومن ثم الحصول على رضا العملاء عن شركتك وكل ما تقدمه.

## أتقن

- كيفية رفع مستوى كفاءة العاملين إلى الدرجة التي تلبى احتياجات المؤسسة وفرق العمل والأفراد، وأيضاً الحفاظ على بيئة عمل خالية من المضطرب والحوادث.

## تعرف

- على منهجية الـ 6 سيجم Six Sigma ومنهجية التصنيع الرشيق Lean Manufacturing وكيف يمكنك من خلالهم رفع مستوى كفاءة وفعالية الأداء وتحقيق أفضل النتائج لشركتك.

## احترف

- إدارة وتحسين علاقاتك مع العملاء الحاليين والمستقبليين باستخدام نظام CRM
- تحليل بيانات العملاء من أجل اتخاذ قرارات مستنيرة في التسويق

## زود

- معرفتك أكثر عن الخدمات اللوجستية وأهم مصطلحاتها وكيفية إدارتها بشكل احترافي.
- فرص حصولك على عروض عمل أفضل وبناء مسيرة مهنية أكثر نجاحاً، وطور من عمك، وتعلم إنجازته بمجهود أقل.

# الدبلومة لمن؟

## دبلومة الريادة في إدارة الجودة لكل...

- أصحاب الشركات المتوسطة والصغيرة الراغبين في تحقيق مزيد من النجاح والتوسع.
- المديرين في العمليات والإنتاج والإدارة العامة.
- الباحثين عن عمل والدارسين والعاملين في مجال الجودة في الشركات أو المؤسسات أو المستشفيات أو المصانع .
- مهندسي ومشرفي الجودة والمسؤولين عن إدارة الجودة.
- استشاريي ومدربي الجودة.

## الشهادة



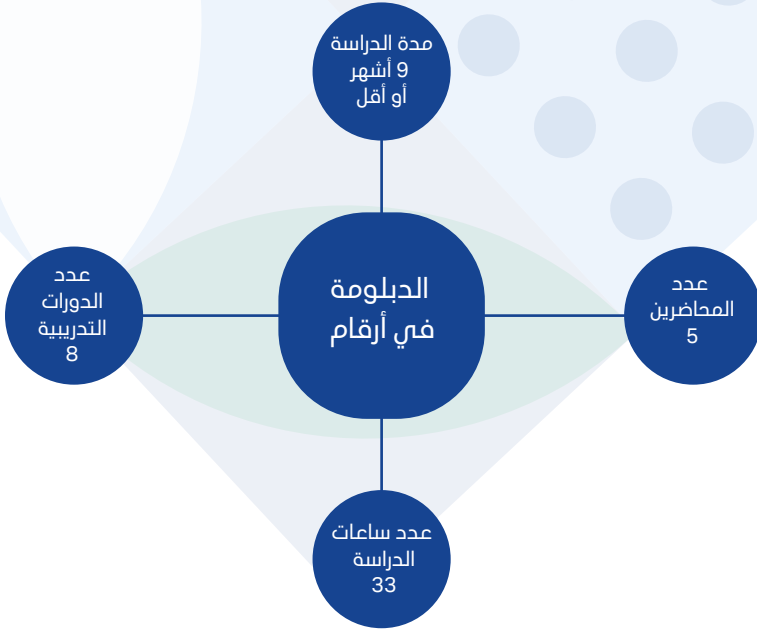
يمكن أن يحصل الدارس فور إتمام حضوره كل الدورات التدريبية الخاصة بدبلومة الريادة في إدارة الجودة على شهادة مجانية معتمدة من أكاديمية E-Marketing لمزيد من التفاصيل عن الشهادة والاعتمادات [ضغط هنا](#)



يحصل الدارس فور إتمام حضوره كل الدورات التدريبية الخاصة بدبلومة الريادة في إدارة الجودة على شهادة مجانية معتمدة من أكاديمية E-Marketing بالإضافة إلى إمكانية حصوله على شهادة منفصلة خاصة بإتمام كل دورة تدريبية داخل الدبلومة.

## طريقة الدراسة

- يتم دراسة مادتين أو ثلاث شهرياً.
- مدة الدراسة 9 شهور ويمكن أن تقل وفقاً لرغبة الدارس في دراسة مواد أكثر في فترة زمنية أقل.
- تتكون الدبلومة من 8 دورات تدريبية، ومع نهاية كل دورة يخضع الدارس لاختبار نسبة النجاح فيه 50%.
- في حالة عدم اجتياز الاختبار يتم إعادته بعد أسبوع من المصاولة الأولى.
- الدراسة أونلاين على موقع الأكاديمية، وينجح الدارس في جميع المواد يحصل على شهادة معتمدة من أكاديمية إعمل بيزنس.



## الدورات التدريبية لدبلومة الريادة في إدارة الجودة ومدة دراسة كل دورة

المدة	الدورة التدريبية
2:59	مبادئ إدارة الجودة الشاملة
3:12	نظم إدارة الجودة - أيزو 9001 2015-
6:14	نظم إدارة الجودة المتقدمة
3:46	إدارة الصحة والسلامة المهنية طبقاً للمواصفة ISO 45001
4:12	المراجع الداخلي في نظام أيزو 9001 للمواصفة 19011
3:03	إدارة الجدارات والتنمية البشرية أيزو 51001
6:35	6 سيجما

\* ملحوظة: توقيت كل دورة تدريبية بالجدول موضح بالساعات والدقائق.

# أبرز محاضري الدبلومة

- **محمد الشيخ:** استشاري التدريب الدولي المعتمد من الجامعة الأمريكية في القاهرة والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.

- **تامر عبد الحميد:** خبرة 20 عامًا في مجالات الجودة والبيئة والطاقة والصحة المهنية، هو أيضاً مدرب معتمد ومراجع أول في مجال الجودة والصحة المهنية والسلامة والبيئة.

- **أحمد سمير:** محاضر دولي معتمد من IASSC بأمريكا لمنهجية Lean Six Sigma

- **هانى توفيق:** استشاري تنمية بشرية ونظم إدارة الجودة، بخبرة تتجاوز 52 سنة.

- **فاروق التلاوي:** ماجستير إدارة الجودة الشاملة خبير الحزام الأسود في الـ 6 و 6 سيجم (Master Black Belt LSSMBB Lean Six Sigma)

## الرسوم والأسعار

لمعرفة قيمة الاشتراك في دبلومة الريادة في إدارة الجودة [اضغط هنا](#)

## الأسئلة الشائعة

للتعرف على إجابات أكثر الأسئلة شيوعاً.. [اضغط هنا](#)



أكاديمية  
إعمل  
بизнес<sup>TM</sup>

E3MEL BUSINESS ACADEMY

للاتصال بنا

دولي

 27559800

من السعودية

 920033973

من مصر

 16342



[www.e3melbusiness.com](http://www.e3melbusiness.com)

